

“工程建设项目审批制度改革建议和投诉”微信小程序介绍

为进一步贯彻落实《国务院办公厅关于全面开展工程建设项目审批制度改革的实施意见》(国办发〔2019〕11号),广泛听取企业、群众对工程建设项目审批制度改革的意见和建议,了解各地在改革中存在的问题和不足,依托国家工程建设项目审批管理系统开发“工程建设项目审批制度改革建议和投诉”微信小程序,社会公众可通过扫码,在线反馈意见和建议。

微信二维码可以链接在各地工程建设项目审批管理系统申报入口、住房和城乡建设部网站、各省工程建设项目审批制度改革牵头部门网站显著位置,也可以通过张贴宣传海报、放置宣传桌牌等方式放置在各地工程建设项目审批窗口的显著位置。

微信小程序二维码:



宣传桌牌示例：



企业和群众进入小程序的步骤:

1、 扫描二维码进入小程序首页

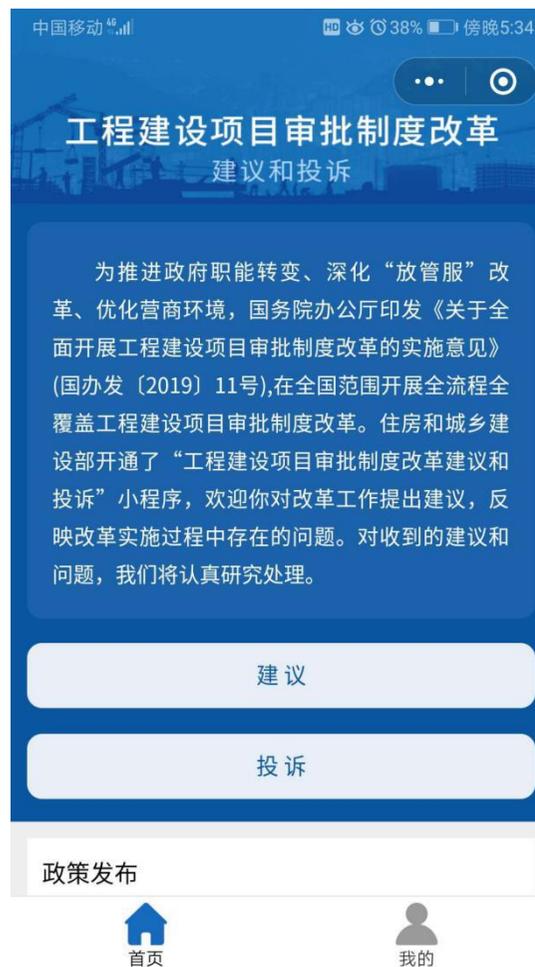
可以分别选择

- 建议
- 投诉

进入提出建议和投诉问题。

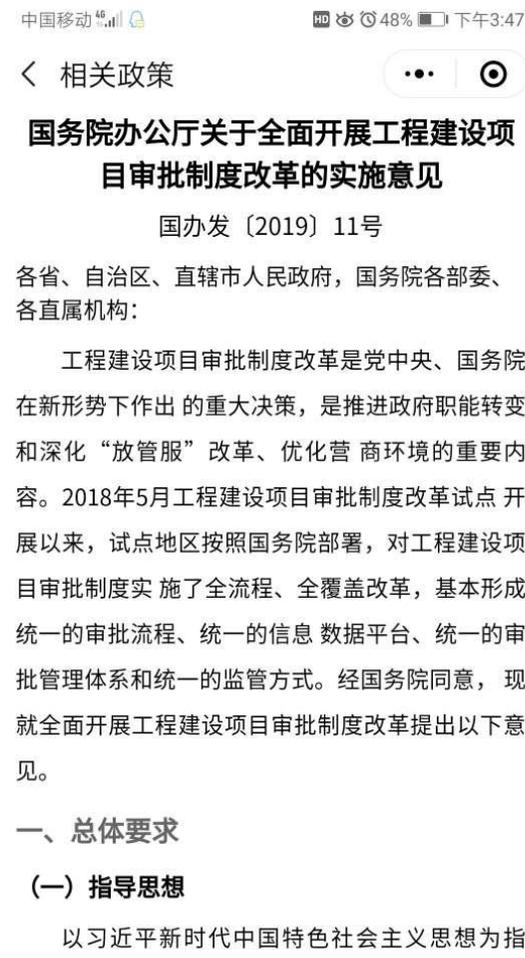
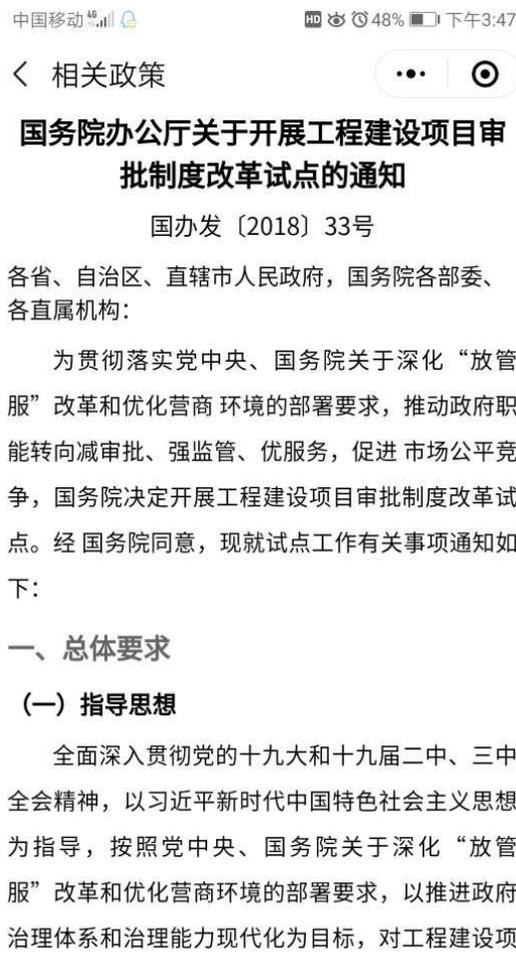
也可以查看【政策发布】，

例如：国办发〔2018〕33号
和国办发〔2019〕11号文件。



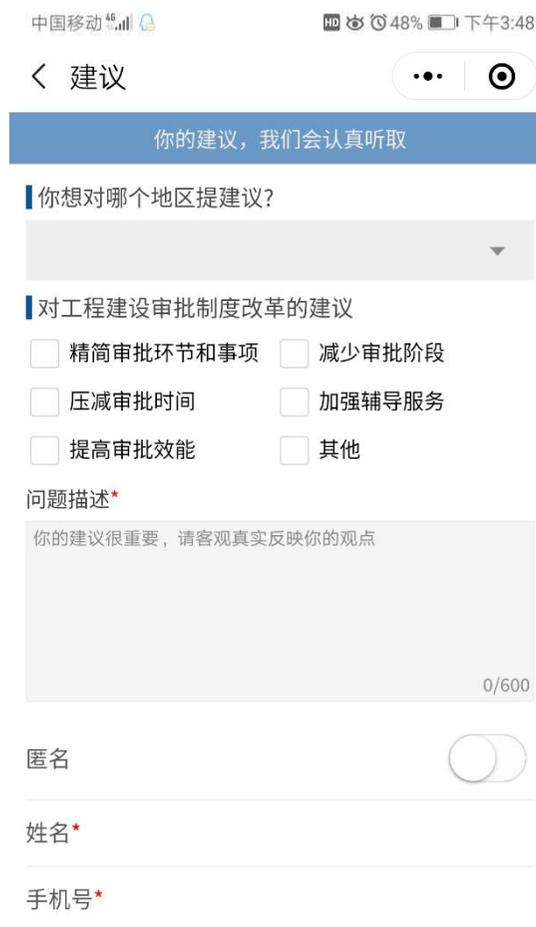
2、 查看发布的政策

点击国办发〔2018〕33号 and 国办发〔2019〕11号文件，可以查看文件的详细内容。



3、 提出建议

在“建议”栏目，群众和企业可以提出工程建设项目审批方面有关建议，可以选择建议分类，也可以跳过选择分类，直接填写建议内容；可以不选择地区，直接提交到住房和城乡建设部，也可将建议反映给选择地区；建议人可以匿名提出，也可以实名提出。



中国移动 48% 下午3:48

< 建议

你的建议，我们会认真听取

你想对哪个地区提建议?

对工程建设审批制度改革的建议

精简审批环节和事项 减少审批阶段

压减审批时间 加强辅导服务

提高审批效能 其他

问题描述*

你的建议很重要，请客观真实反映你的观点

0/600

匿名

姓名*

手机号*



中国移动 48% 下午3:48

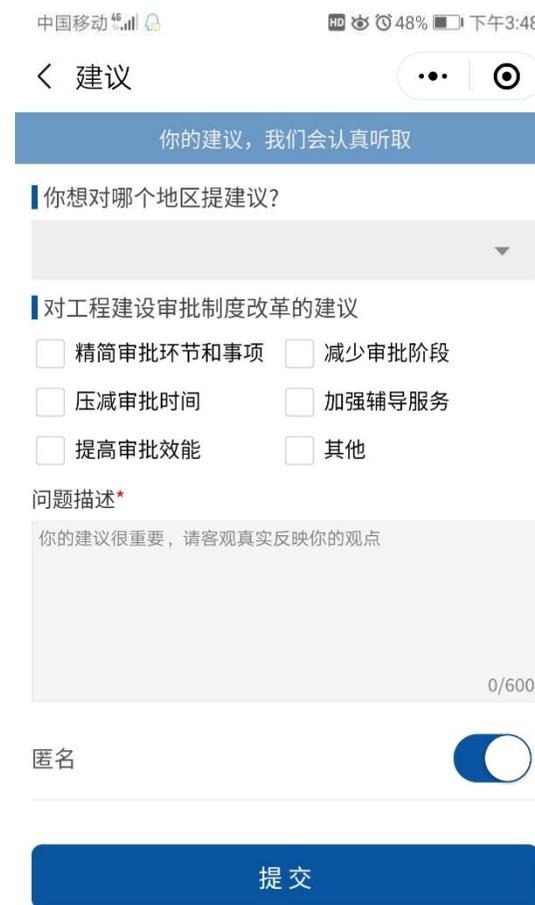
< 建议

你的建议，我们会认真听取

你想对哪个地区提建议?

河北省 完成

省份	市级	区县
北京市	上海市	天津市 重庆市
广东省	福建省	湖北省 湖南省
河北省	河南省	山西省 陕西省
江苏省	浙江省	安徽省 江西省
山东省	辽宁省	吉林省 黑龙江省
四川省	贵州省	云南省 西藏自治区
甘肃省	青海省	宁夏回族自治区 新疆维吾尔...
内蒙古自治区	广西壮族自...	海南省



中国移动 48% 下午3:48

< 建议

你的建议，我们会认真听取

你想对哪个地区提建议?

对工程建设审批制度改革的建议

精简审批环节和事项 减少审批阶段

压减审批时间 加强辅导服务

提高审批效能 其他

问题描述*

你的建议很重要，请客观真实反映你的观点

0/600

匿名

提交

4、 投诉问题

为方便国家和地方了解各地改革存在的问题，在“投诉”栏目选择地区时必须选到省级，不选系统会有提示。对改革工作存在的问题进行投诉，可以直接反馈投诉内容，也可以按照问题分类进行选择。

问题分类按照总体要求、统一审批流程、统一信息数据平台、统一审批管理体系、统一监管方式方面五个大类，打开大类可以展开二级分类。

中国移动 47% 下午3:59

中国移动 46% 下午3:59

你提的问题，我们会尽快解决

你提的问题，我们会尽快解决

你要反映的问题发生在哪里?*

在改革实施过程中存在的问题

总体要求

统一审批流程方面

统一信息数据平台方面

统一审批管理体系方面

统一监管方式方面

问题描述*

为利于你的投诉得到及时有效处理，请详细描述投诉内容

0/600

你要反映的问题发生在哪里?*

在改革实施过程中存在的问题

总体要求

全流程全覆盖改革存在问题

改革要求

对工程建设项目审批制度实施全流程、全覆盖改革。改革覆盖工程建设项目审批全过程（包括从立项到竣工验收和公共设施接入服务）；主要是房…

[更多]

存在的问题

仍有改革范围内的环节不执行改革要求

仍有改革范围内的工程不执行改革要求

仍有改革范围内的审批事项不执行改革要求

统一审批流程方面

对于投诉类问题，可以匿名投诉，也可以进行实名投诉。

企业和群众在投诉过程中，如果对相关政策不了解，可以查看相关的改革要求。

中国移动 46% 下午3:59

< 投诉

统一审批管理体系方面 >

统一监管方式方面 >

问题描述*

为利于你的投诉得到及时有效处理，请详细描述投诉内容

0/600

匿名

姓名*

手机号*

短信验证码* [获取验证码](#)

提交

中国移动 46% 下午4:00

< 投诉

统一监管方式方面 >

事中事后监管问题 >

信用体系建设问题 >

中介和市政公用服务问题 >

改革要求

建立健全中介服务和市政公用服务管理制度，实行服务承诺制，明确服务标准和办事流程，规范服务收费。依托工程建设项目审批管理系统建立中介…

[\[更多\]](#)

存在的问题

中介服务和市政公用服务未实行服务承诺制，未明确服务标准和办事流程，服务收费不规范

未建立中介服务网上交易平台，对中介服务行为实施全过程监管

市政公用服务未入驻政务服务大厅实行统一规范管理

问题描述*

为利于你的投诉得到及时有效处理，请详细描述投诉内容

5、 建议和投诉的处理

意见反馈后，各级政府指定专职人员登录国家系统可以查看针对本级的建议和投诉，并进行处理，住房和城乡建设部也可以通过国家系统查看各地投诉和处理情况，并批转有关建议投诉至地方处理。

当前位置: 全国 > 广东省

办事地点	投诉问题	工程	投诉详情	处理状态	办结时间	意见反馈																												
广州市	统一审批流程		<p>投诉详情</p> <p>投诉人信息</p> <table border="1"> <tr> <td>姓名</td> <td>金钟国</td> <td>电话</td> <td>13222222222</td> </tr> <tr> <td>投诉时间</td> <td>2019.05.30 15:51</td> <td>办事地点</td> <td>中山市</td> </tr> </table> <p>投诉类型</p> <table border="1"> <tr> <td>问题方面</td> <td>统一审批流程方面</td> <td>存在问题</td> <td>联合审批和联合验收问题</td> </tr> </table> <p>问题分类</p> <p>未全面实行联合验收制度</p> <p>描述信息</p> <p>XX小区房屋建筑工程组织验收时，消防验收和人防验收分开进行，延误了验收通过的时间</p> <p>反馈过程</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>时间</th> <th>处理过程</th> <th>处理部门</th> <th>状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019.06.03 14:32</td> <td>确实存在该情况，投诉合理</td> <td>市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室</td> <td>受理</td> </tr> <tr> <td>2019.6.9 14:00</td> <td>督促竣工验收阶段牵头部门会同相关部门尽快整改</td> <td>市住房和城乡建设局</td> <td>处理中</td> </tr> <tr> <td>2019.6.11 16:00</td> <td>处理情况报告，整改完毕</td> <td>市住房和城乡建设局</td> <td>处理完</td> </tr> </tbody> </table> <p>确定</p>	姓名	金钟国	电话	13222222222	投诉时间	2019.05.30 15:51	办事地点	中山市	问题方面	统一审批流程方面	存在问题	联合审批和联合验收问题	时间	处理过程	处理部门	状态	2019.06.03 14:32	确实存在该情况，投诉合理	市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室	受理	2019.6.9 14:00	督促竣工验收阶段牵头部门会同相关部门尽快整改	市住房和城乡建设局	处理中	2019.6.11 16:00	处理情况报告 ，整改完毕	市住房和城乡建设局	处理完	不受理	2019.06.03 11:08	查看
姓名	金钟国	电话	13222222222																															
投诉时间	2019.05.30 15:51	办事地点	中山市																															
问题方面	统一审批流程方面	存在问题	联合审批和联合验收问题																															
时间	处理过程	处理部门	状态																															
2019.06.03 14:32	确实存在该情况，投诉合理	市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室	受理																															
2019.6.9 14:00	督促竣工验收阶段牵头部门会同相关部门尽快整改	市住房和城乡建设局	处理中																															
2019.6.11 16:00	处理情况报告 ，整改完毕	市住房和城乡建设局	处理完																															
江门市	统一审批流程			受理中	--	查看																												
深圳市	统一审批流程			未受理	--	查看																												
汕头市	统一信息平台			未受理	--	查看																												
佛山市	统一审批管理体系			受理中	--	查看																												
惠州市	统一审批管理体系			未受理	--	查看																												
茂名市	统一审批管理体系			受理中	--	查看																												
中山市	统一审批流程方面			处理完	2019.06.01 10:05	查看																												
珠海	统一监管方式	信用体系建设问题	朱夫凯 13111111111 黄美英 2019.05.30 16:01	处理完	2019.06.03 15:30	查看																												
茂名市	统一监管方式	中介和市政公用服务问题	赵亮 13444444444 李大达 2019.05.30 14:21	未受理	--	查看																												

本次查询结果共 20 条记录, 第 1 页 / 共 2 (首页) [上一页] [下一页] [末页] 每页10条, 跳转至第 2 页